

# Bon à savoir

Sélection d'informations  
du Centre Ressources  
Illettrisme de l'Isère



2<sup>ème</sup> trimestre 2021

rédigés par Marie-Hélène Lachaud

Dernière Minute

Colloques, Etudes &  
Statistiques

Actualités internationales  
& nationales

Actualités Régionales &  
Départementales

Formation & Ingénierie

Evènements, Initiatives &  
Appels à projets

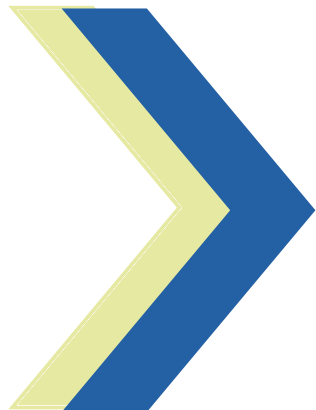
IREPS Auvergne Rhône Alpes

Centre Ressources Illettrisme de l'Isère - IRIS

97, galerie de l'Arlequin – 38100 Grenoble

Tel : 04 76 40 16 00 – <http://www.cri38-iris.fr>

01/06/2021



# Le Bon à Savoir de Avril à Juin 2021

<b>AVRIL A JUIN 2021 .....</b>	<b>1</b>
<b>DERNIERE MINUTE .....</b>	<b>2</b>
Comment intégrer les actions de lutte contre l'illettrisme dans les projets des entreprises ? Former les personnes de premiers niveaux de qualification – Trajectoire atypique d'une entreprise associative – L'ALPES, 45 ans d'histoire.....	2
<b>ACTUALITES INTERNATIONALES &amp; NATIONALES .....</b>	<b>3</b>
L'Union européenne s'est fixé de nouveaux objectifs en éducation et formation pour 2030 Renforcement des solutions de mobilité pour améliorer l'accès à l'emploi .....	3
Dynamiser l'alternance inclusive et améliorer la formation et l'insertion professionnelle des personnes en situation de handicap .....	3
1 jeune, 1 solution - Nouveau service en ligne pour bénéficier du mentorat .....	4
Entreprises adaptées en établissement pénitentiaire : une phase pilote dans dix établissements pénitentiaires.....	4
130 000 heures effectuées par des salariés en insertion pour prêter main forte aux EHPAD et aux résidences pour personnes handicapées .....	4
<b>ACTUALITES REGIONALES .....</b>	<b>5</b>
Présentations du Plan Régional de Prévention et de Lutte contre l'Illettrisme AURA .....	5
Webinar : Accompagnement de jeunes déscolarisés et sans emploi, quelles solutions proposer ? .....	5
<b>FORMATION &amp; INGENIERIE.....</b>	<b>6</b>
Les acteurs de l'accompagnement des entreprises en matière de ressources humaines et de compétences.....	6
La VAE parmi les prestations les plus demandées sur Mon Compte Formation .....	6
Formation : vous avez jusqu'au 30 juin 2021 pour transférer vos heures de DIF sur votre compte personnel de formation .....	6
<b>ÉTUDES, RECHERCHE &amp; STATISTIQUE.....</b>	<b>7</b>
Résultats de l'enquête sur les usages numériques des personnes réfugiées.....	7
Pour un numérique au service des savoirs - De l'informatisation à la capacitation.....	7
Les métiers « de deuxième ligne » de la crise Covid-19 : quelles conditions de travail et d'emploi dans le secteur privé ? .....	7
Les contrats courts dans l'aide à domicile, entre tensions et bricolages quotidiens .....	8
Santé Publique France consacre un dossier à la santé des migrants et réfugiés.....	8
« Perspectives de l'OCDE sur les compétences 2021: Se former pour la vie » .....	8
<b>INITIATIVES ET APPELS A PROJETS .....</b>	<b>9</b>
« Infos - infox : quels enjeux de l'éducation aux médias pour les citoyens ? » .....	9
Premiers lauréats Fai'R de l'appel à projets commun de la Diar et la DGEF.....	9
Webinaire : Accompagner les personnes en situation d'illettrisme vers l'autonomie numérique.....	9
Connaître et reconnaître l'illettrisme en 10 questions .....	10
Appels à projets - La Fondation du Crédit Mutuel .....	10



## Dernière minute

### Comment intégrer les actions de lutte contre l'illettrisme dans les projets des entreprises ?

Jeudi 15 juin 2021 de 14 h 30 à 17 h : troisième webinaire ANLCI 2021, organisé avec le soutien du Fonds Social Européen, dans le cadre de la Coopérative des Solutions. Depuis le début de la crise sanitaire, les entreprises sont profondément impactées dans leur organisation et leur processus de fonctionnement. Les conséquences sont significatives sur les modalités de travail des salariés et tout particulièrement auprès des moins qualifiés. Le développement des compétences professionnelles, et en priorité, des compétences de base, est une des conditions qui garantira une reprise sereine et durable des activités professionnelles.

En savoir plus et inscription :

<http://www.anlci.gouv.fr/Actualites/Entreprise-emploi/15-juin-webinaire-Comment-integrer-les-actions-de-lutte-contre-l-illettrisme-dans-les-projets-des-entreprises>

### Former les personnes de premiers niveaux de qualification – Trajectoire atypique d'une entreprise associative – L'ALPES, 45 ans d'histoire



Ce livre retrace l'histoire d'un organisme de formation atypique : l'ALPES, né au milieu des années 1970. Entreprise associative, l'ALPES sera un des premiers organismes à s'adresser clairement à des publics défavorisés (salariés et chômeurs de premiers niveaux de qualification, migrants). Et au cours de 45 années d'existence, les équipes de l'ALPES, bien que naviguant dans un environnement difficile, ont réussi à construire, à faire perdurer, à améliorer un bel

outil, au service de l'accès à la formation de celles et ceux qui en sont le plus éloignés.

Source : ALPES, 11/05/2021

En savoir plus :

<https://alpes-formation.fr/actualites.htm>



## Actualités internationales & nationales

### L'Union européenne s'est fixée de nouveaux objectifs en éducation et formation pour 2030

À ce stade, le résultat moyen des 27 membres de l'Union européenne est en retard sur chacune des cibles et, au vu des résultats disponibles, les objectifs sur les compétences des élèves paraissent particulièrement ambitieux. En comparaison avec les résultats des pays de l'Union, la France présente davantage de jeunes enfants en éducation, moins de sorties précoces de formation et un accès plus élevé à des diplômes du supérieur. Elle a par ailleurs déjà dépassé les cibles collectives dans ces domaines. Toutefois, en matière de littératie, la France, comme la quasi-majorité des pays européens, est loin derrière l'objectif commun pour 2030.

Source : DEEP, 25/05/2021

En savoir plus :

<https://www.education.gouv.fr/l-union-europeenne-s-est-fixe-de-nouveaux-objectifs-en-education-et-formation-pour-2030-323345>

### Renforcement des solutions de mobilité pour améliorer l'accès à l'emploi

En France près de 7 millions de personnes connaissent des difficultés à se déplacer, soit environ 20 % de la population en âge de travailler. 28% des personnes en insertion professionnelle abandonnent leur emploi ou leur formation pour des raisons de mobilité. Le Gouvernement met en œuvre un ensemble de solutions pour que chaque personne éloignée de l'emploi puisse trouver un accompagnement, une solution pratique ou une solution de financement pour retrouver l'autonomie dans ses déplacements.

Source : Ministère du travail, de l'emploi et de l'insertion, 28/05/2021

En savoir plus :

<https://travail-emploi.gouv.fr/actualites/l-actualite-du-ministere/article/renforcement-des-solutions-de-mobilite-pour-ameliorer-l-acces-a-l-emploi>

### Dynamiser l'alternance inclusive et améliorer la formation et l'insertion professionnelle des personnes en situation de handicap

À l'occasion de la première édition de « Alternance par DuoDay », Elisabeth Borne, ministre du Travail, de l'Emploi et de l'Insertion, Brigitte Klinkert, Ministre déléguée chargée de l'Insertion, Sophie Cluzel, Secrétaire d'État auprès du Premier ministre chargée des Personnes handicapées, et Patrick Toulmet, délégué interministériel au développement de l'apprentissage dans les quartiers prioritaires de la politique de la ville (QPV), se sont rendus, jeudi 27 mai, au siège de The Adecco Group, entreprise engagée pour l'inclusion.

Source : Ministère du travail, de l'emploi et de l'insertion, 27/05/2021

En savoir plus :

<https://travail-emploi.gouv.fr/actualites/l-actualite-du-ministere/article/dynamiser-l-alternance-inclusive-et-ameliorer-la-formation-et-l-insertion>

## **1 jeune, 1 solution - Nouveau service en ligne pour bénéficier du mentorat**

À l'occasion d'un déplacement du ministre de l'Éducation nationale, de la Jeunesse et des Sports, Jean-Michel Blanquer et de la ministre du Travail, de l'Emploi et de l'Insertion, Élisabeth Borne, accompagnés de Sarah El Haïry, secrétaire d'État chargée de la Jeunesse et de l'Engagement et de Thibaut Guilluy, haut-commissaire à l'Emploi et à l'Engagement des Entreprises, le nouveau service en ligne dédié au mentorat a été lancé sur le site [1jeune1solution.gouv.fr](https://1jeune1solution.gouv.fr).

Source : Ministère du travail, de l'emploi et de l'insertion, 25/05/2021

En savoir plus :

<https://travail-emploi.gouv.fr/actualites/l-actualite-du-ministere/article/1-jeune-1-solution-nouveau-service-en-ligne-pour-beneficier-du-mentorat>

## **Entreprises adaptées en établissement pénitentiaire : une phase pilote dans dix établissements pénitentiaires**

Le ministère de la Justice (ATIGIP et DAP) et le ministère du Travail ont travaillé en coopération avec les représentants des entreprises adaptées pour mettre en œuvre l'article 77 de la Loi n°2018-771 et rendre possible l'implantation d'entreprises adaptées au sein des établissements pénitentiaires. L'objectif est de créer les 10 premières entreprises adaptées en détention dans l'année. Ces entreprises offrent une solution nouvelle de travail et d'accompagnement adaptée aux besoins et capacités des personnes détenues en situation de handicap pour préparer au mieux la sortie de détention.

Source : Ministère du travail, de l'emploi et de l'insertion, 20/05/2021

En savoir plus :

<https://travail-emploi.gouv.fr/actualites/l-actualite-du-ministere/article/entreprises-adaptees-en-etablissement-penitentiaire-une-phase-pilote-dans-dix>

## **130 000 heures effectuées par des salariés en insertion pour prêter main forte aux EHPAD et aux résidences pour personnes handicapées**

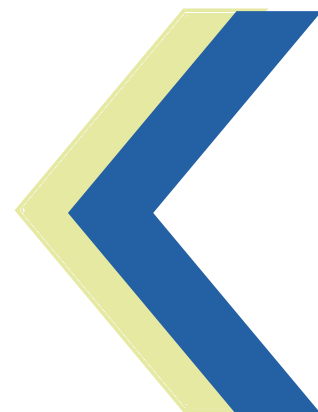
Pour apporter des solutions concrètes aux situations de tension sur les effectifs rencontrées en EHPAD et dans les résidences pour personnes en situation de handicap, le Gouvernement facilite la mise à disposition de salariés en insertion pour assurer les missions non médicales mais essentielles au bon fonctionnement des établissements (nettoyage, portage de repas aux résidents, lingerie, maintenance, etc.). Dans ce cadre le ministère délégué à l'Insertion propose une solution avec les associations intermédiaires (AI) en facilitant la mise à disposition de leurs personnels et en apportant un soutien financier exceptionnel par un système de bonification pour chaque heure de mise à disposition effectuée par une AI.

Source : Ministère du travail, de l'emploi et de l'insertion, 06/05/2021

En savoir plus :

<https://travail-emploi.gouv.fr/actualites/l-actualite-du-ministere/actu-solidarite-InclusiveAI>

## Actualités régionales



### Présentations du Plan Régional de Prévention et de Lutte contre l'Illettrisme AURA

Le Plan régional de prévention et de lutte contre l'illettrisme, signé en juillet 2020, a été élaboré grâce à la contribution de nombreux acteurs du territoire. Au moment de son élaboration, le plan régional s'articule avec trois grandes politiques publiques nationales :

- Le Plan d'investissement dans les compétences ;
- La Stratégie de prévention et de lutte contre la pauvreté ;
- Le Plan national pour un numérique inclusif.

Ces trois grands plans nationaux sont déclinés en région et s'appuient sur de nombreux services et acteurs.

Source : ANLCI, 03/05/2021

Accéder au plan régional (84 p.) (en annexe de ce numéro) :

<http://www.anlci.gouv.fr/Actualites/Outils-Partenariats/Plan-regional-de-prevention-et-de-lutte-contre-l-illettrisme-2019-2022-Temps-de-presentation-et-point-d-etape>

Accéder à la synthèse des 3 présentations du plan :

<https://www.antipodes-ingenierie.fr/nextcloud/index.php/s/i8bRzKjirgKQ8e3>

### Webinar : Accompagnement de jeunes déscolarisés et sans emploi, quelles solutions proposer ?

Via Compétences organise le jeudi 24 juin 2021 à 11h un webinar consacré à l'accompagnement de jeunes déscolarisés et sans emploi. Des représentants des réseaux des CIO, missions locales et Pôle emploi présenteront des exemples de solutions mobilisables.

Source : Via Compétences, 27/05/2021

Informations et inscription :

<http://www.via-competences.fr/prao/orientation-et-parcours/daccrochage-scolaire-et-raccrochage/inscrivez-vous-au-webinar-accompagnement-de-jeunes-descolarises-et-sans-emploi-queelles-solutions-proposer--148532.kjsp?RH=1556091383499>





## Formation & ingénierie

### Les acteurs de l'accompagnement des entreprises en matière de ressources humaines et de compétences

La cartographie des acteurs de l'accompagnement des entreprises et le livret des acteurs sont deux outils qui ont pour objectif de donner un premier niveau d'information permettant aux acteurs de l'EFOP (Emploi Formation Orientation Professionnelles), d'orienter et d'articuler les services d'accompagnement RH, compétences, afin de répondre aux besoins des entreprises.

Source : Centre Inffo, 15/04/2021

Accéder au livret (76 p) (en annexe de ce numéro) et à la cartographie :

<https://www.centre-inffo.fr/site-regions-formation/nos-publications>

### La VAE parmi les prestations les plus demandées sur Mon Compte Formation

Lors d'une journée de professionnalisation organisée par Défi métiers, les conseillers des centres en VAE ont découvert les récentes évolutions de l'outil « Mon compte formation » et obtenu des précisions sur différents points.

Source : Defi Métiers, 07/05/2021

En savoir plus :

<https://www.defi-metiers.fr/breves/la-vae-parmi-les-prestations-les-plus-demandees-sur-mon-compte-formation>

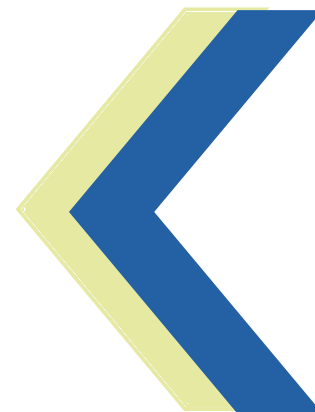
### Formation : vous avez jusqu'au 30 juin 2021 pour transférer vos heures de DIF sur votre compte personnel de formation

Le compte personnel de formation (CPF) s'est substitué au droit individuel à la formation (DIF) le 1<sup>er</sup> janvier 2015. Pas de perte des droits de formation acquis via le DIF ! Le transfert de ces derniers sur votre CPF est possible jusqu'au 30 juin 2021.

Source : Ministère du travail, de l'emploi et de l'insertion, 25/05/2021

En savoir plus :

<https://travail-emploi.gouv.fr/actualites/l-actualite-du-ministere/article/formation-vous-avez-jusqu-au-30-juin-2021-pour-transferer-vos-heures-de-dif-sur>



## Résultats de l'enquête sur les usages numériques des personnes réfugiées

La crise sanitaire liée à la Covid-19 a mis en lumière l'enjeu de la maîtrise des outils numériques par la population à des fins professionnelles, d'apprentissage ou d'accès aux droits. Cette crise a également mis en exergue les inégalités en matière de connexion, d'équipement et de formation aux outils numériques sur le territoire français. Ainsi, fin 2020, la Diair a lancé une enquête auprès de plus de 450 réfugiés et 437 aidants sur les usages numériques des personnes réfugiées.

Source : Diair, 30/04/2021

Accéder aux résultats :

<https://accueil-integration-refugies.fr/project/enquete-sur-les-usages-numeriques-des-personnes-refugiees/>

## Pour un numérique au service des savoirs - De l'informatisation à la capacitation

Le Conseil national du numérique publie ses premiers travaux sur cette thématique :

- La surabondance d'informations ne fait pas le savoir, indispensable pour assurer notre capacité d'agir.
- La culture numérique est la clef de voûte de cette mise en capacité collective.
- Le travail du Conseil : une méthode ouverte, basée sur l'échange et la circulation des idées

Source : CNNum, 17/05/2021

Accéder à la publication :

<https://cnumerique.fr/pour-un-numerique-au-service-des-savoirs>

## Les métiers « de deuxième ligne » de la crise Covid-19 : quelles conditions de travail et d'emploi dans le secteur privé ?

Indépendamment de leur exposition possible et des difficultés rencontrées pendant la crise sanitaire, les travailleurs « de la deuxième ligne » souffrent d'un déficit global de qualité de l'emploi et du travail, observable avant la crise à partir d'un ensemble de sources statistiques concernant six dimensions : salaires et rémunérations ; conditions d'emploi ; conditions de travail ; horaires et conciliation vie familiale-vie professionnelle ; formation et trajectoires professionnelles ; dialogue social.

Source : DARES, 18/05/2021

Télécharger le document d'études (49 p.) :

<https://dares.travail-emploi.gouv.fr/publication/covid-19-metiers-de-deuxieme-ligne>



## Les contrats courts dans l'aide à domicile, entre tensions et bricolages quotidiens

En constante augmentation depuis 20 ans, les contrats de moins d'un mois représentent aujourd'hui une part majoritaire des embauches en CDD. Une enquête menée auprès des recruteurs de l'aide à domicile éclaire les raisons qui motivent leur fréquent recours à ces contrats. S'ils leur permettent de jongler au jour le jour avec les variations de l'activité, les contrats courts maintiennent à long terme l'instabilité et les tensions qui pèsent sur les salariés comme sur les organisations.

Source : Céreq Bref, n° 407, Mai 2021

Accéder à la publication (4 p.) :

[https://www.cereq.fr/sites/default/files/2021-05/Bref407-web\\_0.pdf](https://www.cereq.fr/sites/default/files/2021-05/Bref407-web_0.pdf)

## Santé Publique France consacre un dossier à la santé des migrants et réfugiés



Ce numéro s'intéresse à la santé globale des migrants en situation de vulnérabilité, dont les personnes réfugiées, ce qui inclue les déterminants de la santé, l'environnement, la situation socio-économique, l'accès à l'emploi, aux soins, à la prévention, mais aussi les parcours de vie, les traumatismes vécus ou la santé mentale.

Source : Diair, 17/05/2021

Accéder au dossier :

<https://accueil-integration-refugies.fr/project/sante-publique-france-migrants-en-situation-de-vulnerabilite-et-sante/>

## « Perspectives de l'OCDE sur les compétences 2021: Se former pour la vie »

Cette édition des Perspectives de l'OCDE sur les compétences a pour objectif de comprendre comment les politiques, en particulier celles qui affectent le développement et l'utilisation des compétences, peuvent promouvoir l'apprentissage tout au long de la vie pour tous. Le rapport exploite des données qualitatives comparatives pour souligner l'influence fondamentale des facteurs socio-émotionnels et des facteurs de motivation pour s'engager avec succès dans un apprentissage tout au long de la vie.

Source : EPALE, 01/06//2021

En savoir plus :

<https://epale.ec.europa.eu/fr/content/perspectives-de-locde-sur-les-competences-2021-se-former-pour-la-vie>



## Initiatives et appels à projets

### « Infos - infox : quels enjeux de l'éducation aux médias pour les citoyens ? »

Webcast organisé par l'équipe d'EPALE France le 24 juin, à 10h45. L'objectif de cet événement est d'apporter un éclairage à tous les acteurs éducation, formation, culture et media, en France sur les enjeux de l'éducation aux médias et à l'information. La formation des citoyens (jeunes, éducateurs, seniors, parents etc.) pour lutter contre les discours de haine sur les réseaux sociaux, déconstruire les théories complotistes, décrypter les infox, est un enjeu majeur.

Source : EPALE, 31/05/2021

En savoir plus et inscription :

<https://epale.ec.europa.eu/fr/content/infos-infox-quels-enjeux-de-leducation-aux-medias-pour-les-citoyens>

### Premiers lauréats Fai'R de l'appel à projets commun de la Diair et la DGEF

En janvier 2021, le premier appel à projet national relatif à l'intégration des étrangers primo-arrivants, dont les personnes réfugiées, a été lancé conjointement par la Diair et la Direction Générale des Étrangers en France du Ministère de l'intérieur (DGEF). Le premier comité de sélection s'est tenu le 16 avril 2021 afin d'étudier les 9 demandes de subvention dans le cadre du dispositif Fai'R. 4 projets proposés par 5 associations ont été retenus.

Source : Diair, 06/05/2021

En savoir plus :

<https://accueil-integration-refugies.fr/2021/05/06/premiers-laureats-fair-de-lappel-a-projets-commun-de-la-diair-et-la-dgef/>



### Webinaire : Accompagner les personnes en situation d'illettrisme vers l'autonomie numérique

Au-delà des solutions partagées, le webinaire aborde également deux questions : l'approche territoriale de l'offre de formation à visée d'inclusion numérique pour tous et l'évaluation et la reconnaissance des compétences numériques de base via Pix.

Source : ANLCI, 25/05/2021

Accéder au webinaire (2h37) :

<https://www.youtube.com/watch?v=LY3SoNO3gqc>

## Connaître et reconnaître l'illettrisme en 10 questions

Comment reconnaître l'illettrisme ? Comment apporter une aide adaptée ? Nous vous proposons de répondre à 10 questions pour détecter les signes de l'illettrisme et savoir comment réagir.

Source : ANLCI, 20/05/2021

Accéder au questionnaire en ligne :

<https://www.lancome.fr/landing-page-write-her-future-module-de-detection-de-lillettrisme/>

## Appels à projets - La Fondation du Crédit Mutuel

Créée début 2009 et placée sous l'égide la Fondation de France, la Fondation du Crédit Mutuel a pour objet de soutenir des œuvres et organismes dans tous les domaines de l'intérêt général, en France et à l'étranger. Elle mène des actions autour de la promotion de la lecture et de la langue française, y compris en intégrant une forte dimension de lutte contre l'exclusion économique et sociale. Le Comité exécutif de la Fondation du Crédit Mutuel se réunit trois fois par an, généralement en février, juin et novembre. Les dossiers sont étudiés jusqu'au :

- 31 décembre pour le comité de février
- 30 avril pour le comité de juin
- 30 septembre pour le Comité de novembre

En savoir plus : <https://fondation.creditmutuel.com/fr/index.html>



*Ces pages ont été rédigées par **Marie-Hélène Lachaud**, Consultante-Chercheuse en formation linguistique d'adultes principalement à partir d'informations diffusées par les Centres Ressources Illettrisme et l'ANLCI. Les liens vers les pages Web ont été consultés dans les jours qui précèdent la diffusion du Bon à Savoir. En cas de difficulté pour accéder aux sites, veuillez nous contacter.*

