**Guide d’entretien, d’accueil et positionnement en compétences socioprofessionnelles**

|  |  |
| --- | --- |
| **Espaces sociaux** | **Questions –clés à poser en entretien** |
| **VIE PUBLIQUE** |
| Transports | - Comment vous déplacez-vous ? (En fonction de la destination, des activités : pour faire vos courses, pour aller au travail, pour aller chez le médecin, pour partir en vacances, ...) |
| Commerces | - Est-ce que vous faites vos courses dans le quartier ou en supermarché ? Savez-vous donner l’appoint pour payer ? |
| Administrations et services (La Poste, CAF, CPAM, Mairie, Préfecture, bailleurs sociaux, banques...) | - Est-ce vous qui faites vos démarches administratives ? Qui s’occupe de remplir des papiers ? pour la banque ? la CAF ? Etc...- Est-ce que vous avez un compte bancaire à votre nom ? Utilisez-vous la carte bancaire ? Le chéquier ? |
| **VIE PROFESSIONNELLE** |
| Monde du travail | - Est-ce que vous travaillez ? Quel est votre métier actuel ?- Avez-vous travaillé dans le passé ? En France ou ailleurs ? Dans quel domaine ? |
| Services d'orientation et organismes de formation | - Avez-vous un projet professionnel pour plus tard ? Voulez-vous changer de poste ? de métier ? faire une formation ? |
| Services d’insertion professionnelle et de recherche d'emploi | - Est-ce que vous recherchez du travail ? Vous faites-vous accompagner pour trouver du travail ? |

**Guide d’entretien, d’accueil et positionnement en compétences socioprofessionnelles**

|  |  |
| --- | --- |
| **Espaces sociaux** | **Questions –clés à poser en entretien** |
| **VIE PERSONNELLE** |
| Voisinages, relations amicales | - Est-ce que vous discutez avec vos voisins ?- Est-ce que vous avez des amis avec qui vous avez l’occasion de parler français ? |
| Espaces d'éducation et périscolaires | - Dans quelle école sont vos enfants ? En quelle classe ? Utilisez-vous le cahier de liaison ? |
| Espaces de soins et de santé | - Connaissez-vous le centre de santé de votre quartier ? Avez-vous un médecin de famille ?...- Etes-vous à l’aise pour parler de vos problèmes de santé à votre médecin ?- Quand vous êtes malade, est-ce que vous arrivez à dire où vous avez mal ? |
| Logement |  |
| **VIE CULTURELLE** |
| Espaces d'activités du quartier (Maison des Habitants, associations, espaces verts, espaces sportifs, bibliothèques...) | - Qu’est-ce que vous faites autour de chez vous pour vous distraire/vos loisirs ?- Est-ce que vous connaissez la bibliothèque x ? Allez-vous au parc ? Connaissez-vous les activités de la MJC ? Du Centre Social ? |

**Guide d’entretien, d’accueil et positionnement en compétences socioprofessionnelles**

|  |  |
| --- | --- |
| **Espaces sociaux** | **Questions –clés à poser en entretien** |
| Espaces de loisirs de la ville (Cinéma, spectacles, médiathèque...) | - Qu’est-ce que vous connaissez en ville ?- Est-ce que vous allez au cinéma ? Au musée ? |
| **VIE CITOYENNE** |
| Institutions politiques et citoyennes (Parlement, préfecture, système électoral, ...) | - Est-ce que vous connaissez le Président le Premier Ministre français ? et le maire de votre ville ?- Est-ce vous savez qui prend les décisions en France ? Comment on vote des lois ? - Pour quels papiers doit-on se rendre à la Préfecture ? à la mairie ? - Est-ce que vous votez ? |
| Espaces de tri et de recyclage, ressourceries | - Est-ce que vous savez comment trier vos déchets ? |
| Espaces d'information sur les droits sociojuridiques | - En cas de problème (de papiers ou d’argent) avec la CAF ou Pôle Emploi par exemple, savez-vous comment vous défendre ? |
| Vie associative | - Faites-vous partie d’une association ?- Connaissez-vous les associations de votre quartier ?- Est-ce que vous ça vous intéresse ? |

**Guide d’entretien, d’accueil et positionnement en compétences socioprofessionnelles**

|  |  |
| --- | --- |
| **Espaces sociaux** | **Questions –clés à poser en entretien** |
| Médias(Affiches, journaux gratuits, publicité, émissions TV, brochures culturelles...) | - Est-ce que vous lisez les panneaux d’affichage en ville ?- Est-ce que vous écoutez la radio ? Qu’est-ce que vous regardez à la TV ? Dans quelle langue ? - Est-ce que vous connaissez les journaux gratuits distribués au centre ville ? Est-ce que vous y regardez les ……programmes des spectacles ? - Regardez-vous le journal TV ? - Ecoutez-vous les infos à la radio ? - En quelle langue ? |