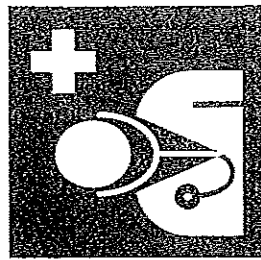


GESTES D'URGENTES : quoi faire quand ?

- Position latérale de sécurité = inconscient qui respire
- Massage cardiaque : arrêt cardiaque
- Compression : saignements abondants
- Passage sous l'eau 15 min = brûlures
- Tape ou compression : étouffement



URGENTES

C'est quoi ?

- accident : de la route, domestique
- saignement abondant
- malaise
- brûlures
- traumatismes
- noyade

Quelqu'un a déjà rencontré ce genre de situation ?
 Souhaiterait-il en parler ?
 Comment avez-vous réagi ?
 Quels sont vos ressentis ?

ENVIRONNEMENT

C'est quoi ?

- Sécuriser les alentours si risque de sur accident
- Se relayer sur massage cardiaque
- Partage des tâches : un appelle, un masse, un sécurise ...

LES NUMEROS DE L'URGENCE :

- 15** : demande d'aide à caractère médical
- 18** : secours à la personne sans nécessité de PEC médicale
- 17** : trouble de l'ordre public (accidents)
- 112** : toutes urgences confondues

Toutes les structures fonctionnent entre elles, même si vous appelez le mauvais numéro vous serez mis en relation.

Demande numéro et adresse, juste un gage d'assurance pour que l'on puisse vous porter secours

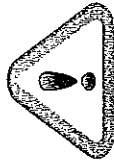
L'APPEL AU SAMU

De n'importe quel téléphone ou cabine publique sans payer

On garde en tête que l'interlocuteur ne sait rien de ce qu'il se passe : PRECISIONS ++

- 1 : IDENTIFIEZ-VOUS** : nom, numéro de téléphone
- 2 : OU, COMMENT VENIR** : adresse précise, plus codes s'il y a
- 3 : NATURE DE L'ACCIDENT** : quelle est l'urgence ?
- 4 : DESCRIPTION** : nombre de victime, leur état (parle, saigne, transpire, respire ...), sexe et approximatif, leurs position, ce qui a été fait.
- 5 : PRECISEZ S'IL Y A DES RISQUES SUPPLEMENTAIRES** : risque d'accid d'incendie ...

PAS DE PANIQUE : VOTRE INTERLOCUTEUR VOUS DIRA QUOI FAIRE !

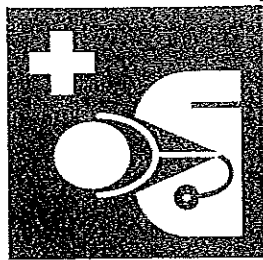


IMPORTANT :

- NE RACCROCHEZ JAMAIS LE PREMIER
- n'appelez pas si vous savez que quelqu'un l'a déjà fait ou est en relation avec un service d'urgence

GESTES D'URGENCES : quoi faire quand ?

- Position latérale de sécurité = inconscient qui respire
- Massage cardiaque : arrêt cardiaque
- Compression : saignements abondants
- Passage sous l'eau 15 min = brûlures
- Tape ou compression : étouffement



URGENCES

C'est quoi ?

- accident : de la route, domestique
- saignement abondant
- malaise
- brûlures
- traumatismes
- noyade

Quelqu'un a déjà rencontré ce genre de situation
 Souhaiterai-je en parler ? Comment avez-vous réagi ?
 Quels sont vos ressentis ?

ENVIRONNEMENT

C'est quoi ?

- Sécuriser les alentours si risque de sur accident
- Se relayer sur massage cardiaque
- Partage des tâches : un appelle, un masse, un sécurise ...

LES NUMEROS DE L'URGENCE :

- 15** : demande d'aide à caractère médical
- 18** : secours à la personne sans nécessité de PEC médicale
- 17** : trouble de l'ordre public (accidents)
- 112** : toutes urgences confondues

Toutes les structures fonctionnent entre elles, même si vous appelez le mauvais numéro vous serez mis en relation.

Demande numéro et adresse, juste un gage d'assurance pour que l'on puisse vous porter secours

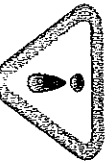
L'APPEL AU SAMU

De n'importe quel téléphone ou cabine publique sans payer

On garde en tête que l'interlocuteur ne sait rien de ce qu'il se passe : PRECISIONS +++

- 1 : **IDENTIFIEZ-VOUS** : nom, numéro de téléphone
- 2 : **OU, COMMENT VENIR** : adresse précise, plus codes s'il y a
- 3 : **NATURE DE L'ACCIDENT** : quelle est l'urgence ?
- 4 : **DESCRIPTION** : nombre de victime, leur état (parle, saigne, transpire, respire ...), sexe et approximatif, leurs position, ce qui a été fait.
- 5 : **PRECISEZ S'IL Y A DES RISQUES SUPPLEMENTAIRES** : risque d'accid d'incendie ...

PAS DE PANIQUE : VOTRE INTERLOCUTEUR VOUS DIRA QUOI FAIRE !

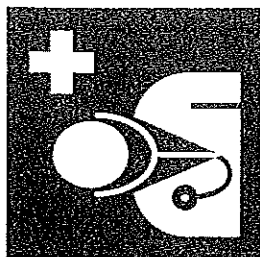


IMPORTANT :

- NE RACCROCHEZ JAMAIS LE PREMIER
- n'appelez pas si vous savez que quelqu'un l'a déjà fait ou est en relation avec un service d'urgence

GESTES D'URGENCE : quoi faire quand ?

- Position latérale de sécurité = inconscient qui respire
- Massage cardiaque : arrêt
- Compression : saignements abondants
- Passage sous l'eau 15 min = brûlures
- Tape ou compression : étouffement



URGENCES

C'est quoi ?

- accident : de la route, domestique
- saignement abondant
- malaise
- brûlures
- traumatismes
- noyade

Quelqu'un a déjà rencontré ce genre de situation, et souhaiterait en parler ? Comment avez-vous réagi ? Quels sont vos ressentis ?

ENVIRONNEMENT

C'est quoi ?

- Sécuriser les alentours si risque de sur accident
- Se relayer sur massage cardiaque
- Partage des tâches : un appelle, un masse, un sécurise ...

LES NUMEROS DE L'URGENCE :

- 15** : demande d'aide à caractère médical
- 18** : secours à la personne sans nécessité de PEC médicale
- 17** : trouble de l'ordre public (accidents)
- 112** : toutes urgences confondues

Toutes les structures fonctionnent entre elles, même si vous appelez le mauvais numéro vous serez mis en relation.

Demande numéro et adresse, juste un gage d'assurance pour que l'on puisse vous porter secours

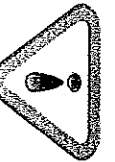
L'APPEL AU SAMU

De n'importe quel téléphone ou cabine publique sans payer

On garde en tête que l'interlocuteur ne sait rien de ce qu'il se passe : PRECISIONS +++

- 1 : IDENTIFIEZ-VOUS** : nom, numéro de téléphone
- 2 : OU, COMMENT VENIR** : adresse précise, plus codes s'il y a
- 3 : NATURE DE L'ACCIDENT** : quelle est l'urgence ?
- 4 : DESCRIPTION** : nombre de victime, leur état (parle, saigne, transpire, respire ...), sexe et approximatif, leurs position, ce qui a été fait.
- 5 : PRECISEZ S'IL Y A DES RISQUES SUPPLEMENTAIRES** : risque d'accid d'incendie ...

PAS DE PANIQUE : VOTRE INTERLOCUTEUR VOUS DIRA QUOI FAIRE !

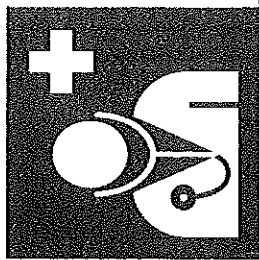


IMPORTANT :

- NE RACCROCHEZ JAMAIS LE PREMIER
- n'appellez pas si vous savez que quelqu'un l'a déjà fait ou est en relation avec un service d'urgence

GESTES D'URGENTES : quoi faire quand ?

- Position latérale de sécurité = inconscient qui respire
- Massage cardiaque : arrêt cardiaque
- Compression : saignements abondants
- Passage sous l'eau 15 min = brûlures
- Tape ou compression : étouffement



URGENTES

C'est quoi ?

- accident : de la route, domestique
- saignement abondant
- malaise
- brûlures
- traumatismes
- noyade

Quelqu'un a déjà rencontré ce genre de situation, souhaitez-vous parler ? Comment avez-vous réagi ? Quels sont vos ressentis ?

ENVIRONNEMENT

C'est quoi ?

- Sécuriser les alentours si risque de sur accident
- Se relayer sur massage cardiaque
- Partage des tâches : un appelle, un masse, un sécurise ...

LES NUMEROS DE L'URGENCE :

- 15** : demande d'aide à caractère médical
- 18** : secours à la personne sans nécessité de PEC médicale
- 17** : trouble de l'ordre public (accidents)
- 112** : toutes urgences confondues

Toutes les structures fonctionnent entre elles, même si vous appelez le mauvais numéro vous serez mis en relation.

Demande numéro et adresse, juste un gage d'assurance pour que l'on puisse vous porter secours

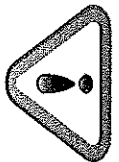
L'APPEL AU SAMU

De n'importe quel téléphone ou cabine publique sans payer

On garde en tête que l'interlocuteur ne sait rien de ce qu'il se passe : PRECISIONS +++

- 1: IDENTIFIEZ-VOUS** : nom, numéro de téléphone
- 2: OU, COMMENT VENIR** : adresse précise, plus codes s'il y a
- 3: NATURE DE L'ACCIDENT** : quelle est l'urgence ?
- 4: DESCRIPTION** : nombre de victime, leur état (parle, saigne, transpire, respire ...), sexe et approximatif, leurs position, ce qui a été fait.
- 5: PRECISEZ S'IL Y A DES RISQUES SUPPLEMENTAIRES** : risque d'accid d'incendie ...

PAS DE PANIQUE : VOTRE INTERLOCUTEUR VOUS DIRA QUOI FAIRE !



IMPORTANT :

- NE RACCROCHEZ JAMAIS LE PREMIER
- n'appelez pas si vous savez que quelqu'un l'a déjà fait ou est en relation avec un service d'urgence

Quelques messages d'alerte pour s'entraîner...

Ce qu'il ne faut pas dire

Une voiture a renversé un vélo, place de la République. Venez vite !

Ce qu'il faut dire

Allô, le 18 ? Bonjour, je m'appelle Frédéric Elmaced, je vous appelle du 05 56 75 56 77. Je me trouve place de la République à Talence. Je viens d'être témoin d'une collision entre une voiture et un vélo. Le cycliste est blessé. C'est un garçon d'environ 10 ans. Il est allongé sur la chaussée, ne parle pas et ne bouge pas. Une personne l'a allongé sur le côté. Il y a des témoins qui font ralentir la circulation. Que dois-je faire ?

Ce qu'il ne faut pas dire

Mon grand-père ne va pas bien. J'habite 15 rue des remparts à Strasbourg. Pouvez-vous venir ?

Ce qu'il faut dire

Allô, le 15 ? Bonjour, je m'appelle Frédéric Elmaced, je vous appelle du 03 88 60 99 99. J'habite 15 rue des remparts à Strasbourg, au 4 e étage, porte 412. Pour ouvrir la porte, il faut composer le code 1362A à l'interphone. Mon grand-père est âgé de 74 ans. Depuis quelques minutes, il est faible, à des sueurs et est pâle. Il a une douleur à la poitrine. Que dois-je faire ?

Ce qu'il ne faut pas dire

Nous sommes sur le terrain de foot municipal, à Saint-Ouen. Il y a un joueur sur le terrain, il doit avoir une fracture. Il faudrait l'amener à l'hôpital !

Ce qu'il faut dire

Allô, le 18 ? Bonjour, je m'appelle Frédéric Elmaced, je vous appelle du 01 34 20 00 00. Je vous appelle du terrain de foot municipal de Saint-Ouen, rue du général Leclerc. Un homme d'environ 45 ans s'est blessé en jouant. Il se plaint d'une forte douleur à la cuisse, et a un gros hématome. Il ne peut pas se relever. Il est pâle et semble très angoissé. Que dois-je faire ?